



Capitolio Plaza
Suite 301
San Juan PR, 00901
www.borikartspr.com
Follow us @boriKartspr

POLÍTICA DE RESERVACIONES

Entendemos la importancia de la transparencia y la comunicación clara, por eso exhortamos a todos nuestros clientes a familiarizarse con nuestras políticas. Al hacerlo, tendrás toda la información necesaria para tomar decisiones informadas y evitar sorpresas.

I. TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. El horario de oficina es de **10:00 a.m. a 6:00 p.m** de lunes a domingo. Nuestro personal no podrá asistirle de forma inmediata fuera de ese horario. Puede escribirnos a info@borikartspr.com para que nuestro personal pueda contactarle a la brevedad posible.
2. Los recorridos comienzan a las 11:00 a.m. con la primera salida y la última salida es a las 4:00 p.m.
3. Nuestros horarios son en tiempo local (Puerto Rico). No nos hacemos responsables por confusiones o cambios de horario en otros medios de transporte.
4. Los precios se basan en la moneda local (USD) y pueden variar sin previo aviso. No incluyen impuestos. Métodos de pago: Visa, Mastercard, Discover & ATH Móvil.
5. El punto de encuentro y terminación de los recorridos es en 100 Calle del Muelle Capitolio Plaza Suite 301, San Juan PR. Cada cliente debe llegar por sus propias vías. En caso de grupos de cinco (5) personas o más puede solicitar recogido con al menos una hora de anticipación de la hora de su recorrido dentro del Viejo San Juan.
6. Las tarifas establecidas son calculadas por los lapsos de tiempo ofrecidos de una hora y media (1.5 hrs), el cliente es responsable de especificar el horario de su reserva. No ofrecemos crédito por el tiempo no utilizado, ni nos responsabilizamos por el lapso del recorrido seleccionado por el cliente en el sistema de reservaciones.
7. Para completar la reserva, se requiere el pago en su totalidad.
8. Cada espacio tiene una tarifa de \$120 + IVU, incluyendo menores de edad. Menores con 4'9 de estatura requieren uso de "car seat" o "booster seat" de acuerdo a su estatura y peso. Puede traer el suyo, de no tenerlo se le hará un cargo compulsorio por alquiler del mismo de \$15 por cada menor, de esta manera cumplimos con las leyes de tránsito y reglas de seguridad.
9. Debe haber una persona mayor de 21 años en todo momento con menores de 18 años.
10. El recorrido incluye refrigerios (agua/refrescos).
11. **Recorrido Histórico:** Ofrece un paseo informativo de lugares emblemáticos en el Viejo San Juan con varias paradas breves para tomar fotografías, una de ellas siendo una parada gastronómica que incluye aperitivo de alcapurria y piña colada pequeña. Con este recorrido podrás ver lo más icónico y las vistas más hermosas del Viejo San Juan desde la comodidad de un carro de golf sin tanto esfuerzo físico y en un tiempo considerable.

12. **Leyes de tránsito:** Cada cliente debe cumplir con las reglas de seguridad y tránsito, por ello deben utilizar en todo momento el cinturón de seguridad mientras el vehículo esté en movimiento, no pueden sacar piernas, brazos ni ninguna extremidad mientras la unidad esté en movimiento, no pueden pararse mientras la unidad esté en movimiento ni hacer cualquier otra cosa que ponga en riesgo su seguridad ni la del resto de los pasajeros.
13. **Mascotas:** Por la seguridad y comodidad de nuestros pasajeros no permitimos mascotas durante el "ride"; en caso de querer llevar mascotas debe comprar mínimo cinco espacios que deben estar cubiertos por miembros de su mismo grupo.
14. **No fumar:** No está permitido fumar mientras se encuentre en el vehículo, puede hacerlo en las paradas establecidas.
15. **No bebidas alcohólicas:** No se permite el consumo de bebidas alcohólicas a bordo del vehículo.
16. **Limpieza:** Le solicitamos no dejar basura en el vehículo, ni pertenencias personales. BoriKarts no se hará responsable por artículos perdidos.
17. **Cancelaciones:** Las reservas pueden cancelarse en cualquier momento, sin embargo, aplicarán los siguientes términos:
 - a. Cancelación con 24 horas o más de anticipación — 100% de reembolso
 - b. 23 horas o menos - No devolución
18. **No show:** En caso de que el cliente no se presente a recoger el vehículo ni se comunique con la oficina correspondiente antes de la hora prevista, se cancelará su reserva y se retendrá el importe total pagado.
19. **Llegadas tardías:** No ofrecemos crédito por horas no utilizadas. Recomendamos encarecidamente que los clientes seleccionen un horario que se ajuste a su hora de llegada y salida. Debe llegar al menos 15 minutos antes de la hora seleccionada para su recorrido, ya que la salida es puntual.
20. **Fuerza mayor:** En caso de que ocurran eventos de la naturaleza o fuera de nuestro control, el recorrido debe ser cancelado y se estará devolviendo el dinero o ofreciendo re coordinación. En caso de lluvia leve o pasajera no se estará cancelando el recorrido.
21. **Tiempos establecidos:** Cada parada tiene unos términos de tiempo establecidos para tomar fotos o hacer cualquier otra cosa cerca del punto que le dejamos, debe estar atento a cuando el chofer regrese por usted, ya que no nos hacemos responsable por distracciones o atrasos. El recorrido cuenta con un tiempo estipulado y no debe extenderse demasiado. El recorrido tiene una duración establecida de una hora y media (1h 30min). Este tiempo podría variar ligeramente debido al tráfico.
22. Cada carrito cuenta con un espacio máximo de 5 pasajeros. Grupos mayores de 5, se ubicarán en más de un vehículo.

II. RELEVO DE RESPONSABILIDAD

1. Acepto que la aceptación de abordar el vehículo se llevará a cabo bajo mi propio riesgo, y BoriKarts no se hace responsable de daños físicos ocasionados durante el recorrido.
2. Los pasajeros deben cumplir con todas las leyes aplicables relacionadas a la utilización de vehículos de motor.
3. El uso del cinturón de seguridad es obligatorio para todos los pasajeros.
4. Los asientos protectores infantiles o *booster seats* son permitidos para menores de 4' 9" (145 cm) de estatura, en caso de no traerlo consigo, la renta del mismo será compulsoria para el cumplimiento de las reglas y leyes de tránsito y seguridad.
5. El cliente se compromete a indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a BoriKarts y sus afiliados, por cualquier pérdida, daño o acción legal, como resultado de la operación del vehículo.
6. No nos hacemos responsables por artículos dejados en el vehículo o en nuestras facilidades. Debe tener en cuenta que debe guardar bien sus pertenencias durante el recorrido pues si se caen del vehículo no nos podemos detener.

7. Si está embarazada o tiene padecimientos de la espalda o rodilla considere este recorrido.
8. Contamos con “step” para facilitar montarse en las unidades para quienes lo necesiten.

IV. PROTOCOLO DE EMERGENCIAS

Falla mecánica – en caso de que la unidad presente alguna falla mecánica, la ruta podría presentar retraso en lo que movilizan nuestra unidad reemplazo para hacer cambio. Por ende no se estarán realizando reembolsos por este caso, ya que la ruta se cubrirá.

Entiendo y acepto la Política de Reservaciones de BoriKarts como condición principal para recibir sus servicios.